

# 住宅欠费停水通知

截至本通知发出日期，里约维斯塔市水务局（“本市”）仍未收到上述帐户的应付款项。水费和污水处理费的百分之十（10%）已作为罚款记入您的帐户，且上面显示的金额现已到期应付。

为避免本市对上面列出的地址停止供水服务，请在本通知发出之日起六十（60）日内汇出应付款项，或联系本市申请就您的帐单进行分期付款或减免应付款项。如果未收到付款或未达成付款协议，本市将在**本通知发出之日起第六十一（61）天上午 10:00** 停止供水。

停水后，如果您想要恢复给您供水，本市将要求全额支付所欠费用以及额外的 25.00 美元恢复供水费用。

## 付款信息

若想亲自付款，请到访如下地址：1 Main Street, Rio Vista, California 94571。

本市只收现金、支票或汇票。

若想采用信用卡支付，请通过电话或网上付款。

要通过电话支付，请拨打免费电话（844）446-6486，然后按照语音提示进行操作。

系统将要求您提供上面列出的您的帐号。

要在网上支付，请访问 <https://riovca.aquahawk.us/login>，并通过支付门户支付。

如果您以前没有使用过该门户，则需要通过该门户注册您的帐户。

## 申请进行帐单复审或提出申诉

本市的政策是提供一个申诉程序，允许客户对住宅供水服务费用帐单提出异议。您可根据《里约维斯塔市市政法规》第 13.20.150 条中规定的申诉程序对本通知和欠费金额提出申诉。若想讨论申诉程序以及避免停止住宅供水服务的选项，请致电 707-374-6451 转 1116，与公共工程总监联系。

## 申请分期付款或减免您的应付款项

您可能有资格享受延期、减免或其他付款安排，以免终止您的供水服务。如需申请此类减免或分期付款，请亲自到访位于上述地址的市政机构，或通过电话 707-374-6311 联系本市财务总监，并准备好提供证明您符合必要条件的证据。

1. 延期付款计划 - 本市可以提供延期付款计划，前提是客户承诺遵守旨在使帐户在不少于两个计费周期内处于有效状态的付款计划。在任何情况下，延期付款计划期限均不得超过十二（12）个月。
2. 减免付款计划 - 如果客户通过表明其任何家庭成员目前享受以工代赈（CalWORKS）、食物券（CalFresh）、一般救助方案、加州医疗补助计划（Medi-Cal）、补充社会保障收入/州补充支付计划或加州妇女、婴儿和儿童特别营养补充计划，证明其财务状况困难无力付款，或者客户声明其家庭年收入低于联邦贫困线的 200%，则该客户可以享受减免付款计划。在这种情况下，本市将减少所欠金额并免除 10% 的利息费用，但每十二（12）个月减免不得超过一次。
3. 其他付款安排 - 本市可能会将客户的供水服务费用划分为每月等额付款，或本市财务总监和/或指定人员认为必要的其他替代付款安排，以免因个案情况给客户造成不必要的困难。

## 签订付款计划后终止服务

如果您和本市同意延期付款、减免付款或其他付款安排，只要您遵守协议，并继续及时支付所有后续供水服务费用，就不会停止对您的供水服务。

如果您未能遵守协议或在六十（60）日或更长时间内未能支付定期供水服务费用，本市可在至少提前五（5）个工作日发出欠费通知并将该通知张贴在上述服务地址的显眼位置后，停止给您供水。

## 租户须知

根据州法律，住宅租户有权成为本市供水服务的直接客户以及供水服务的收费对象，而无需支付上述拖欠金额。要行使这项权利，请联系里约维斯塔水务局（地址：1 Main Street, Rio Vista, California, 94571），或致电 707-374-6451 转 1116，联系公共工程总监。